

## Splošni pogoji dostave blaga za naročila preko spleta ali telefona

### 1. Veljavnost

Ti splošni pogoji dostave blaga na dom za naročila preko spleta ali telefona urejajo pravna razmerja med prodajalcem JUB d.o.o., Dol pri Ljubljani 28, 1262 Dol pri Ljubljani, Republika Slovenija (prodajalec), in kupci blaga, ki naročijo dostavo blaga na dom.

### 2. Blago, ki ga dostavljamo na dom ter stroški dostave

Na dom dostavljamo zgolj tisto blago iz našega prodajnega programa, ki je posebej določeno na spletni strani [www.jub.eu](http://www.jub.eu). Stroški dostave se zaračunajo posebej in sicer v vrednosti 4,90 EUR za količino do 200 kg. Za količino nad 200 kg je dostava brezplačna. Dostavo na dom omogočamo na področju celotne Slovenije.

### 3. Naročanje

Naročilo lahko podate po elektronski pošti na naslov [Tehnicni.Svetovalec@jub.eu](mailto:Tehnicni.Svetovalec@jub.eu) ali preko telefona 080 15 56. Naše prodajno osebje vam bo v najkrajšem možnem času odgovorilo in vam poslalo predračun v plačilo.

Plačilo predračuna je pogoj za dostavo blaga. Prodajalec ni dolžan izvesti dostave blaga dokler ne prejme denarnih sredstev na svoj račun.

Ne glede na določbe 2. člena teh Splošnih pogojev se lahko prodajalec odloči, da vašega naročila ne bo sprejel, v kolikor njegove dostavne kapacitete dostave blaga v razumnem roku ne omogočajo.

### 4. Izvedba naročila in predviden čas dostave

Ob naročilu navedite podatke:

- lme in priimek oz. naziv pravne osebe,
- naslov,
- naslov za dostavo (če je drugačen od vašega naslova),
- telefonska številka,
- e-mail,
- naziv izdelka/izdelkov
- količine (število kosov/litrov/kilogramov, etc),
- navodilo kje naj se pošiljka pusti v primeru da vas v času dostave ne bo na naslovu (npr. pri vходу v stavbo, pred garažo, pod nadstreškom ipd.).

Dostava blaga se izvede predvidoma naslednji dan po prejemu plačila oz. naslednji dan po izročitvi blaga prevozniku.

V primeru, da ste naročili blago, ki vam ga zaradi nepredvidljivih razlogov ne moremo dostaviti v dogovorjenem roku, vas o tem obvestimo preko posredovanih kontaktnih podatkov.

### 5. Odpoved dogovorjene dostave blaga na dom

Dogovorjeni termin dostave blaga na dom lahko odpoveste najmanj en dan pred dogovorjenim terminom. Pokličite prodajalca, s katerim ste se dogovorili za termin dostave blaga, ali pošljite elektronsko sporočilo na zgoraj navedeni elektronski naslov. Prodajalec vam bo v najkrajšem možnem času sporočil novi termin dostave blaga.

V primeru prepozne odpovedi dostave blaga na dom, si pridržujemo pravico zaračunati dodatne stroške, ki so nam nastali zaradi prepozne odpovedi dostave:

- Strošek 1,50 EUR za pošiljko, ki še ni zapustila skladišča,
- 50% stroška dostave po ceniku prevoznika, če je pošiljka že zapustila skladišče.

### 6. Priprava mesta dostave in izvedba dostave

Pred prihodom dostavne ekipe zagotovite, da ima naš prevoznik nemoten dostop do vašega doma s tovornim vozilom oz. da je dovoz z tovornim vozilom mogoč. Prosimo, počistite in pripravite prostor, kjer želite, da vam razložijo blago.

Dostavo blaga na dom ali prevoz blaga lahko opravijo zaposleni v Jubu ali tretja oseba, ki ni zaposlena v Jubu (prevoznik).

### 7. Prevzem dostavljenega blaga

Prodajalec ali njegov pogodbeni izvajalec prevoza imata v izjemnih primerih možnost izvesti dostavo blaga brez vključenega fizičnega kontakta (podpisa). Zato vas prosimo, da naročilo prevzamete na dogovorjenem mestu (npr. pri vходу v stavbo, pred garažo, pod nadstreškom ipd.). V takem primeru se blago šteje za izročeno v trenutku, ko je odloženo na dogovorjenem mestu, podpis potrdila o prevzemu blaga ni potreben.

Prosim da na dostavljenem izdelku / izdelkih nemudoma preverite skladnost z vašim naročilom ter blago pregledate pred morebitnimi poškodbami, ki bi lahko nastale med prevozom. Če so na blagu vidne poškodbe, nam to nemudoma sporočite. V nasprotnem primeru se šteje, da ste blago prevzeli nepoškodovano in brez vidnih napak.

Dostavno osebje ni dolžno nositi blaga po objektu (npr. po stopnicah, ročni prenos na večjih razdaljah, ipd.).

### 8. Vračilo izdelkov

Fizične osebe (potrošniki) imajo pri pogodbah sklenjenih na daljavo po Zakonu o varstvu potrošnikov pravico, da v roku 14 dni po prejemu izdelka na kontaktni naslov sporočijo, da odstopajo od pogodbe, ne da bi jim bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. V primeru, ko fizična oseba odstopi od pogodbe s sporočilom na kontaktni naslov, mora prejeti blago na lastne stroške vrniti na naš naslov JUB d.o.o., Dol pri Ljubljani 28, 1262 Dol pri Ljubljani, najkasneje v 14 dneh po obvestilu o odstopu od pogodbe.

Blago mora biti vrnjeno nepoškodovano, z neodprto embalažo in v nespremenjeni količini. Potrošnik artiklov ne sme uporabljati. Potrošnik sme opraviti ogled in preizkus artiklov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Vračilo prejetega blaga v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe. Kupnino vam vrnemo izključno na osebni bančni račun, ki nam ga sporočite v postopku vračila, najkasneje v roku 14. dni od prejete vrnjene blaga. Ponudnik izvede vračilo prejetih plačil po prevzemu in pregledu vrnjene blaga. Strošek dostave in vračila blaga nosi potrošnik. Gotovine ne izplačujemo. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe pri pogodbah, katerih predmet je blago, ki je bilo izdelano po natančnih navodilih potrošnika (npr. niansiran izdelek), ki je bilo prilagojeno njegovim osebnim potrebam, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo, ki je hitro pokvarljivo ali kateremu je že potekel rok uporabe.

### 9. Omejitve odgovornosti

JUB d.o.o. ali njegov pogodbeni izvajalec prevoza ne odgovarjata za kakršnekoli napake ali zamude pri izvajanju dostave blaga na dom ali prevoza blaga, zaradi razlogov, ki so izven njunega nadzora.

Za zagotavljanje varnosti naših zaposlenih in pogodbenikov, si pridržujemo pravico do zavrnitve ali odložitve dela zaradi nevarnih razmer (npr.: epidemija, ekstremni vremenski pogoji, naravne nesreče, vojno stanje, obstoj drugih nevarnosti in podobno).

Za razmerja, ki v teh Splošnih pogoji dostave blaga na dom niso urejena, veljajo Splošni prodajni pogoji JUB d.o.o., objavljeni na spletni strani na naslovu: [https://www.jub.si/sites/www.jub.si/files/documents/other/jub\\_sl\\_o\\_splosni\\_pogoji\\_2018.pdf](https://www.jub.si/sites/www.jub.si/files/documents/other/jub_sl_o_splosni_pogoji_2018.pdf).

Če je prevoznik tretja oseba (npr. Pošta Slovenije), veljajo tudi splošni pogoji prevoznika.

Ti splošni pogoji se objavijo na spletnih straneh [www.jub.si](http://www.jub.si) in veljajo od 24.3.2020 do preklica.