

Prijava kršenja u Grupi JUB

Grupa JUB u okviru svojih obaveza iz oblasti poštovanja etike, integriteta i transparentnosti svakome osigurava lako dostupan **komunikacijski kanal** za prijavu u vezi: neprimjerenog odnosa ili ponašanja, kršenja zakonodavstva, neispunjavanje JUB-ovih obaveza ili kršenja JUB-ovih internih postupaka i propisa. U cilju sprječavanja i sankcionisanja nezakonitog i/ili neetičkog ponašanja pri poslovanju društava iz Grupe JUB, pozivamo sve pojedince (unutrašnje ili vanjske prijavitelje/zviždače), **koji sumnjaju na bilo kakve nepravilnosti ili nezakonita ponašanja** u poslovanju Grupe JUB ili njenih zaposlenih, da podnesu prijavu.

Ovo internet mjesto je namijenjeno svim prijaviteljima/zviždačima, bez obzira na to da li **su zaposleni u JUB-u** (stalno, određeno vrijeme ili povremeni zaposlenici) **ili predstavljaju druge učesnike** (dobavljače, poslovne partnere, potrošače ili bilo koje druge pojedince).

Podnosim prijavu

1. Razlog za prijavu kršenja (incidenta):

- Mobing
- Maltretiranje ili seksualno uznemiravanje
- Drugi oblici nedoličnog ponašanja
- Mito i korupcija
- Nepoštovanje pravila i sukob interesa
- Pronevjera ili krađa
- Kršenja iz oblasti zaštite na radu
- Kršenje zakonskih ili ugovornih prava zaposlenika i ostalih učesnika
- Kršenja iz oblasti zaštite podataka (GDPR) i informacione sigurnosti
- Kršenja iz oblasti osiguranja poštene konkurencije i antimonopolskog zakonodavstva
- Ugrožavanje životne sredine i oblast ekologije
- Kršenje prava potrošača
- Kršenje ostalih internih pravila Grupe JUB
- Ostali prekršaji ili krivična djela

2. U kojoj državi se desio incident?

3. Kada se desio incident?

4. Koja lica su prema vašem mišljenju (direktno ili/i indirektno) odgovorna za incident?

5. Opis događaja:

6. Da li ste o događaju već nekoga obavijestili ili nekako drugačije postupili?

7. Ukoliko imate dokaze (dokumente, fotografije), možete ih priložiti:

8. Ukoliko želite, možete nam ostaviti svoje kontakt podatke (E-mail adresu, Telefonski broj):

Potvrđujem predaju prijave i saglasan sam sa obradom mojih ličnih podataka (GDPR) u svrhu rješavanja ove prijave.

Popunjenu prijavu pošaljite na e-mail adresu: pravo@jub.eu.

Česta pitanja (FAQ):

P: Kada i šta mogu prijaviti?

Kontaktirajte nas, **ako sumnjate ili ste upoznati** sa ponašanjima ili incidentima koji krše: interne propise u Grupi JUB, Kodeks ponašanja, propis o sprječavanju mobinga, propis o sprječavanju neprimjerenog ponašanja ili bilo koju drugu JUB-ovu obavezu ili ostala obavezujuća pravila.

Molimo da prijavu podnesete bez odlaganja, jer to **za vas u nijednom slučaju neće imati nikakve negativne posljedice.**

P: Kako sam zaštićen kao prijavitelj nepravilnosti (zviždač)?

JUB d.o.o. prikuplja i obrađuje lične podatke prijavitelja (ako ih prijavitelj dostavi) i lične podatke ostalih učesnika navodnog ponašanja u svrhu pretrage u skladu sa odredbama važećih propisa iz oblasti zaštite ličnih podataka (GDPR). Prijavitelju je osigurana anonimnost i zaštita od povratnih mjera. Ukoliko želi da dobije odgovor u vezi obrade njegove prijave, može nam ostaviti svoje kontakt podatke.

Kod anonimnih prijava putem internet obrazca sistem ne prepoznaje identitet prijavitelja, a bilježi IP podatke, koje može dobiti samo nadležni organ vlasti i to samo u slučaju zakonski određenih postupaka.

Prijaviteljima, koji žele ostati anonimni, nije potrebno u obrazac unijeti svoje lične podatke. U tom slučaju prijavitelje upozoravamo da radi eventualnog nedostatka provjerivih ili dodatnih informacija, možda neće biti moguće sveukupno i detaljno obrađivati prijave, niti će biti moguće prijavitelju poslati povratne informacije.

Lične podatke, koji nisu bitni za rješavanje pojedinačnog slučaja ćemo odmah obrisati. Ukoliko su dalji postupci pokrenuti na osnovu prijave, podaci će se čuvati 1 godinu nakon završetka internih ili sudskih postupaka.

Grupa JUB svim prijaviteljima osigurava najviši stepen zaštite od bilo kakvih direktnih ili indirektnih povratnih mjera.

P: Da li mogu podnijeti anonimnu prijavu?

Ohrabrujemo vas, da pri podnošenju prijave otkrijete svoj identitet, jer to može olakšati istragu i obezbijediti odgovarajuću povratnu informaciju prijavitelju. Ukoliko to želite, možete odlučiti i da ostanete anonimni.

PV: Kakav je postupak nakon podnošenja prijave?

Prijave će biti rješavane nakon postupka prijema i obrade prijava koji važi u Grupi JUB. Lice koje je ovlašteno za pregled prijava (pravni savjetnik uprave), će odlučiti kakav postupak će biti proveden, te će vas kontaktirati sa eventualnim pitanjima ili molbom za dalja pojašnjenja. Ukoliko nam ostavite svoje kontakt podatke, bićete obaviješteni o rezultatu istrage u vezi vaše prijave. Istraga u složenim slučajevima može trajati i više sedmica.

P: Kome se mogu obratiti za dodatna pojašnjenja ili informacije u vezi sa podnošenjem prijave?

Za sva dodatna pojašnjenja, savjetovanja i informacije, možete se bilo kada obratiti i pravnom savjetniku uprave:

email: pravo@jub.eu ili tel.: + 386 1 588 41 11 ili + 386 31 321-294.