

VŠEOBECNÉ PODMIENKY VERNOSTNÉHO PROGRAMU

JUB PROFI CLUB

(ďalej aj len ako “Všeobecné podmienky”)

ČLÁNOK 1

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Vernostný program **JUB PROFI CLUB** (ďalej aj len ako “Vernostný program” alebo “*JUB PROFI CLUB*”) je organizovaný a prevádzkovaný spoločnosťou **JUB, a.s.**, so sídlom: Stará Vajnorská 17/A, 831 04 Bratislava-mestská časť Nové Mesto, IČO: 36 761 931, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 4110/B (ďalej aj len ako “*spoločnosť JUB*”).
- 1.2 Spoločnosť JUB prevádzkuje tento Vernostný program za účelom poskytnutia benefitov predovšetkým pre svojich obchodných partnerov, ako i pre ich koncových zákazníkov, a to v rozsahu a spôsobom vymedzenom týmito Všeobecnými podmienkami.
- 1.3 Vernostný program prebieha každý aktuálne zverejnený rok v trvaní od 1.januára do 31.októbra v danom roku.
- 1.4 Pre rok 2026 platí 1.1.2026 do 31.10.2026

ČLÁNOK 2

ČLENSTVO VO VERNOSTNOM PROGRAME

- 2.1 Členom Vernostného programu môže byť iba:
 - 2.1.1 fyzická osoba staršia ako 18 rokov a s trvalým pobytom alebo iným pobytom (napr. prechodný pobyt) na území Slovenskej republiky,
 - 2.1.2 fyzická osoba – podnikateľ s miestom podnikania na území Slovenskej republiky,
 - 2.1.3 právnická osoba so sídlom na území Slovenskej republiky,ktorá splní podmienky uvedené v týchto Všeobecných podmienkach (ďalej aj len ako “*člen*”).
- 2.2 Podmienkou vzniku a trvania členstva vo Vernostnom programe je:
 - 2.2.1 existencia zmluvného vzťahu so spoločnosťou JUB založeného na základe platnej a účinnej zmluvy o dodávkach tovaru a/alebo dohody o spolupráci pri dodaní tovaru,
 - 2.2.2 neexistencia akejkoľvek pohľadávky spoločnosti JUB po lehote splatnosti voči členovi,
 - 2.2.3 zaslanie riadne vyplneného registračného formulára na emailovú adresu: jub@jub.sk alebo jeho riadne vyplnenie a zaslanie prostredníctvom webového sídla spoločnosti JUB.
- 2.3 Za členov Vernostného programu sa nepovažujú jednotliví zamestnanci členov uvedených v bode 2.1 tohto článku Všeobecných podmienok.
- 2.4 Záujemca o členstvo vo Vernostnom programe je pri registrácii povinný uviesť nasledovné údaje
 - 2.4.1 meno, priezvisko, e-mail, číslo telefónu a číslo zmluvy o dodávkach tovaru a/alebo dohody o spolupráci pri dodaní tovaru, ktorú má uzavretú so spoločnosťou JUB – uvádza záujemca o členstvo podľa bodu 2.1.1 tohto článku,
 - 2.4.2 obchodné meno, miesto podnikania, IČO, e-mail, číslo telefónu a číslo zmluvy o dodávkach tovaru a/alebo dohody o spolupráci pri dodaní tovaru, ktorú má uzavretú so spoločnosťou JUB – uvádza záujemca o členstvo podľa bodu 2.1.2 tohto článku,
 - 2.4.3 obchodné meno, sídlo, IČO, meno a priezvisko osoby oprávnenej konať za tohto účastníka súťaže, e-mail, číslo telefónu a číslo zmluvy o dodávkach tovaru a/alebo dohody o spolupráci pri dodaní tovaru, ktorú má uzavretú so spoločnosťou JUB – uvádza záujemca o členstvo podľa bodu 2.1.3 tohto článku.
- 2.5 Člen zodpovedá za to, že poskytnuté osobné údaje sú správne, úplné, pravdivé a aktuálne, pričom je vždy povinný bezodkladne informovať spoločnosť JUB o ich akejkoľvek zmene.
- 2.6 Členstvo vo Vernostnom programe vzniká dňom, kedy bol členovi zo strany spoločnosti JUB doručený e-mail oznamujúci splnenie podmienok na vznik členstva, samotný vznik členstva vo Vernostnom programe a tieto Všeobecné podmienky a/alebo odkaz na ich umiestnenie, ak sú zverejnené na webovom sídle spoločnosti JUB. Momentom doručenia tohto e-mailu získava člen oprávnenie využívať všetky výhody členstva v JUB PROFI CLUB za podmienok a v rozsahu definovanom týmito Všeobecnými podmienkami.
- 2.7 Na vznik členstva nie je právny nárok a spoločnosť JUB si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu a tým odmietnuť vznik členstva výhradne na základe vlastného rozhodnutia, a to aj v prípade, že zo strany záujemcu

o členstvo vo Vernostnom programe boli splnené všetky podmienky na vznik členstva. Spoločnosť JUB nie je povinná odmietnutie vykonania registrácie odôvodniť.

2.8 Členstvo vo Vernostnom programe zaniká:

2.8.1 ukončením Vernostného programu,

2.8.2 rozhodnutím spoločnosti JUB o vylúčení člena z Vernostného programu podľa článku 6 týchto Všeobecných podmienok,

2.8.3 doručením výpovede člena;

2.8.4 zánikom člena a/alebo smrťou člena.

ČLÁNOK 3

FUNGOVANIE VERNOSTNÉHO PROGRAMU

Zbieranie bodov

3.1 Vernostný program je založený na princípe zbierania bodov za každý jednotlivý nákup ľubovoľných výrobkov spoločnosti JUB (ďalej aj len ako “*tovar*”) a ich následnej výmene za odmeny ponúkané členom v rámci tohto Vernostného programu.

3.2 Člen Vernostného programu získava body za

3.2.1 nákup tovaru,

3.2.2 účasť na prezentáciách a školeniach spoločnosti JUB, a to za predpokladu, že s účasťou na takýchto prezentáciách a školeniach je podľa rozhodnutia spoločnosti JUB spojená možnosť získania bodov.

3.3 Za realizáciu nákupu tovaru a úhradu nákupu prostredníctvom faktúry, získava člen príslušný počet bodov určený týmito Všeobecnými podmienkami, a to v závislosti od výšky fakturovanej sumy bez DPH.

3.4 Za každých 100 EUR bez DPH nákupu získava člen jeden bod. Jeden bod získava člen aj za účasť na podujatiach podľa bodu 3.2.2 tohto článku. Body je možné kumulovať.

3.5 Spoločnosť JUB overí zrealizované nákupy a/alebo účasť na podujatiach podľa bodu 3.2.2 tohto článku a na základe pravidiel vymedzených týmito Všeobecnými podmienkami pridelí členovi body. Spoločnosť JUB pridelené body automaticky zapíše na účet člena, ktorý interne vedie.

3.6 Aktuálny stav bodov bude členom zasielaný raz za mesiac na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii v registračnom formulári. Člen sa môže kedykoľvek informovať o stave svojho bodového účtu a riešení objednávky odmeny prostredníctvom webového sídla spoločnosti JUB – www.jub.sk alebo prostredníctvom dopytu zaslaného na kontaktné osoby v danom regióne – obchodný zástupcovia JUB zverejnený na <https://www.jub.sk/kontakty>

3.7 Na bodový účet sa nepripočítavajú ceny za dopravu tovaru, ceny obalov a ceny paliet. V prípade vrátenia tovaru a následne vystaveným dobropisom sa body odpočítajú.

3.8 Body je možné uplatniť jednorazovo alebo ich ľubovoľne podľa rozhodnutia člena rozdeliť a čerpať postupne na využitie odmeny za podmienok definovaných týmito Všeobecnými podmienkami. Platnosť nazbieraných bodov uplynie vždy ku 30.decembru daného roku, pričom po uplynutí platnosti ich nie je možné využiť na získanie odmien z tohto Vernostného programu.

Uplatnenie si bodov a získanie odmeny

3.9 Člen získava nárok na odmenu z Vernostného programu podľa dosiahnutého počtu bodov, a to za podmienok definovaných týmito Všeobecnými podmienkami (ďalej aj len ako “*odmena*”). Pre získanie odmeny je nevyhnutné, aby boli splnené všetky podmienky vzniku a trvania členstva podľa bodu 2.2 článku 2; Spoločnosť JUB posudzuje splnenie podmienok na vznik a trvanie členstva podľa bodu 2.2 článku 2 priebežne, inak vždy pri uplatnení si príslušných bodov. Spoločnosť JUB okrem iného realizuje aj kontrolu nákupov a/alebo účasti na podujatiach podľa bodu 3.2.2 tohto článku za účelom potvrdenia stavu bodov.

3.10 Ak má člen záujem o získanie odmeny, po dosiahnutí dostatočného množstva bodov na získanie príslušnej odmeny, vyplní objednávkový formulár na odmenu a zašle ho na emailovú adresu: jub@jub.sk alebo vykoná jeho vyplnenie a zaslanie prostredníctvom webového sídla spoločnosti JUB alebo vyplnený objednávkový formulár osobne odovzdá na niektorú z prevádzok spoločnosti JUB v Bratislave, Martine alebo Košiciach (presná adresa prevádzok je uvedená na webovom sídle spoločnosti JUB – www.jub.sk). Odmena mu bude podľa možnosti doručená k osobnému odberu na niektorú z prevádzok spoločnosti JUB v Bratislave, Martine alebo Košiciach alebo bezplatne zaslaná na adresu uvedenú na objednávkovom formulári kuriérskou službou, poštou alebo iným spôsobom; o spôsobe doručenia odmeny rozhoduje spoločnosť JUB.

3.11 Zoznam odmien a ich bodové kategórie sú zverejnené na webovom sídle spoločnosti JUB alebo ich má člen k dispozícii v objednávkovom formulári.

Zodpovednosť

- 3.12 Spoločnosť JUB nezodpovedá za chyby vo vyplňaní, zaslaní a doručovaní objednávkového formulára a s tým spojenú dlhšiu dobu vybavenia a doručenia odmeny.
- 3.13 Spoločnosť JUB nezodpovedá za omeškanie, stratu, poškodenie alebo nesprávne doručenie zásielky odmeny spôsobené prepravou. Prípadné nedostatky bude spoločnosť JUB riešiť s príslušnou prepravnou spoločnosťou tak, aby boli dodržané oprávnené nároky člena.
- 3.14 Člen má povinnosť skontrolovať stav odmeny pri jej prevzatí. V prípade, že odmena, doručená kuriérskou spoločnosťou alebo poštou, bude poškodená, zásielku člen nepreberie, ale spíše s príslušným pracovníkom príslušný protokol. V prípade, ak člen nie je pri preberaní odmeny osobne prítomný, je povinný zabezpečiť prítomnosť osoby, ktorá je schopná posúdiť stav zásielky a ktorá je oprávnená prevziať/odmietnuť prevziať odmenu a pod. Zaslanie náhradného výrobku rieši spoločnosť JUB.
- 3.15 Vybavenie reklamácií odmien sa riadi príslušnými právnymi predpismi. V prípade reklamácie je člen povinný reklamovanú odmenu doručiť na vlastné náklady na adresu spoločnosti JUB. O akýchkoľvek reklamáciách či námietkach rozhoduje vo vzťahu k členom s konečnou platnosťou spoločnosť JUB.
- 3.16 Všetky prípadné reklamácie týkajúce sa tohto Vernostného programu a/alebo odmien sú členovia oprávnení zasielať na adresu: jub@jub.sk alebo oznámiť na telefónnom čísle +421 917 474 640

Spoločné ustanovenia

- 3.17 Spoločnosť JUB si vyhradzuje právo obmedziť udeľovanie bodov, napr. pri mimoriadnych akciách, alebo pozmeniť výšku odmien pre ďalší kalendárny rok resp. ročník Vernostného programu.
- 3.18 Spoločnosť JUB si vyhradzuje právo náhrady odmeny, ktorá nie je k dispozícii v danom období. Spoločnosť JUB je oprávnená dodať členovi odmenu porovnateľnej kvality, množstva a druhu. Spoločnosť JUB si vyhradzuje právo niektorý typ odmeny stiahnuť trvalo alebo dočasne z ponuky odmien alebo ponuku odmien priebežne meniť.

ČLÁNOK 4

SPROSTREDKOVANIE ODMIEN VERNOSTNÉHO PROGRAMU

- 4.1 Spoločnosť JUB umožňuje všetkým členom Vernostného programu, aby za účelom získania nových zákazníkov, zvýšenia svojich obrátov a pod., možnosť sprostredkovať koncovým zákazníkom odmeny z tohto Vernostného programu; na účely týchto Všeobecných podmienok sa za koncových zákazníkov považujú fyzické osoby, fyzické osoby – podnikatelia a právnické osoby, ktoré nakupujú tovar u obchodného partnera spoločnosti JUB, ktorý je členom tohto Vernostného programu.
- 4.2 Sprostredkovanie odmeny môže uskutočniť len člen, a to
- 4.2.1 **v mene koncového zákazníka** spôsobom podľa bodov 4.3 až 4.5 tohto článku, alebo
- 4.2.2 **vo vlastnom mene** spôsobom podľa bodu 4.6 tohto článku.

Sprostredkovanie odmeny v mene koncového zákazníka

- 4.3 V prípade, ak má člen záujem o sprostredkovanie odmeny pre svojho koncového zákazníka a/alebo koncový zákazník požiada člena o sprostredkovanie odmeny a tento s takýmto návrhom súhlasí, sprostredkovanie odmeny prebieha nasledovne:
- 4.3.1 člen vyplní a zašle spoločnosti JUB objednávkový formulár spôsobom podľa bodu 3.10 článku 3;
- 4.3.2 v objednávkovom formulári do poznámky uvedie, že ide o sprostredkovanie odmeny v mene koncového zákazníka, údaje tohto koncového zákazníka v rozsahu meno, priezvisko, e-mail alebo číslo telefónu, ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno, IČO, e-mail alebo číslo telefónu, ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa a obchodné meno, IČO, e-mail alebo číslo telefónu, ak ide o právnickú osobu a k objednávkovému formuláru priloží všetky príslušné doklady vzťahujúce sa k nákupu, za ktorý má koncový zákazník záujem získať odmenu a súhlas koncového zákazníka so spracovaním osobných údajov;
- 4.3.3 spoločnosť JUB vykoná kontrolu objednávkového formulára a doručených podkladov;
- 4.3.4 po vykonaní kontroly dokladov podľa predchádzajúceho bodu spoločnosť JUB doručí príslušnú odmenu členovi a poverí ho jej odovzdaním koncovému zákazníkovi, v menej ktorého člen túto odmenu objednal;
- 4.3.5 odovzdanie odmeny koncovému zákazníkovi zabezpečuje člen, pričom pri odovzdaní/prevzatí odmeny obe strany vyhotovia preberací protokol, ktorého vzor zašle členovi spoločnosť JUB spolu s odmenou, a ktorý obe strany podpíšu;
- 4.3.6 po odovzdaní odmeny je člen povinný zaslať scan podpísaného preberacieho protokolu spoločnosti JUB na adresu: jub@jub.sk.
- 4.4 Na sprostredkovanie odmeny sa aplikujú ustanovenia týchto Všeobecných podmienok primerane.

- 4.5 Sprostredkovanie odmien možno uskutočniť len jednorazovo, pričom body získané za nákupy koncových zákazníkov spoločnosť JUB nijakým spôsobom nevedie, koncovým zákazníkom sa nevedú žiadne účty a získané body tak nie je možné kumulovať, ale musia sa uplatniť spravidla naraz.

Sprostredkovanie odmien vo vlastnom mene

- 4.6 Členovia sú oprávnení za účelom uvedeným v bode 4.1 tohto článku uskutočniť sprostredkovanie odmien aj spôsobom **uplatnenia si odmien vo vlastnom mene** u spoločnosti JUB podľa týchto Všeobecných podmienok a ich následným odovzdaním svojim koncovým zákazníkom podľa hodnoty ich nákupu. Na takto zvolený postup sa tieto Všeobecné podmienky uplatnia len do času doručenia a prevzatia odmeny členom. Následne na člena prechádza vo vzťahu ku koncovému zákazníkovi zodpovednosť za odmenu, jej odovzdanie atď. podľa príslušných právnych predpisov a/alebo podľa dohody člena s koncovým zákazníkom. V prípade využitia možnosti sprostredkovania odmien Vernostného programu koncovým zákazníkom spôsobom podľa tohto bodu, členovia strácajú svoj nárok na odmenu v rozsahu, v akom svoju odmenu (tzn. body) sprostredkovali koncovým zákazníkom.

Spoločné ustanovenie o sprostredkovaní odmien

- 4.7 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že medzi spoločnosťou JUB a koncovým zákazníkom pri sprostredkovaní odmien podľa bodov 4.3 až 4.5 tohto článku alebo podľa bodu 4.6 tohto článku nevzniká akýkoľvek vzťah a koncovým zákazníkom nevznikajú voči spoločnosti JUB ani akékoľvek nároky, práva alebo povinnosti.

ČLÁNOK 5 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 5.1 Prevádzkovateľom osobných údajov na
- 5.1.1 účel účasti vo Vernostnom programe, a
 - 5.1.2 účel sprostredkovania odmeny v mene koncového zákazníka podľa bodu 4.3 až 4.5 článku 4 týchto Všeobecných podmienok,
- je spoločnosť JUB.
- 5.2 Spoločnosť JUB spracúva osobné údaje na účel uvedený v bode 5.1.1 tohto článku na základe súhlasu záujemcu o členstvo vo Vernostnom programe, a to v rozsahu uvedenom v bode 2.4 týchto Všeobecných podmienok.
- 5.3 Spoločnosť JUB spracúva osobné údaje na účel uvedený v bode 5.1.2 tohto článku na základe súhlasu koncového zákazníka o sprostredkovanie odmeny podľa bodu 4.3 až 4.5 článku 4 týchto Všeobecných podmienok, a to v rozsahu uvedenom v bode 4.3.2 týchto Všeobecných podmienok.
- 5.4 Udelenie súhlasu je dobrovoľné, avšak bez jeho udelenia nie je možné zabezpečiť účasť záujemcu vo Vernostnom programe alebo sprostredkovanie odmeny v mene koncového zákazníka podľa bodu 4.3 až 4.5 článku 4 týchto Všeobecných podmienok. Súhlas je kedykoľvek odvolateľný zaslaním žiadosti na emailovú adresu: jub@jub.sk. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia spoločnosti JUB. Odvolaním súhlasu dochádza k ukončeniu členstva vo Vernostnom programe a k výmazu osobných údajov spracúvaných na účel uvedený v bode 5.1.1 tohto článku. Odvolaním súhlasu udeleného na účel uvedený v bode 5.1.2 tohto článku dochádza k výmazu osobných údajov spracúvaných na tento účel. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
- 5.5 Viac informácií o spracúvaní osobných údajov v spoločnosti JUB je dostupných na www.jub.sk.

ČLÁNOK 6 OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 6.1 Pri porušení pravidiel určených týmito Všeobecnými podmienkami zo strany člena alebo porušení zásad poctivého obchodného styku členom, môže spoločnosť JUB člena z Vernostného programu vylúčiť, a to na základe jednostrannej výpovede doručenej členovi s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede. Účinnosťou výpovede zaniká členovi členstvo vo Vernostnom programe a nárok na odmeny.
- 6.2 Zo strany člena môže dôjsť k ukončeniu členstva na základe jednostrannej výpovede doručenej spoločnosti JUB na emailovú adresu: jub@jub.sk, a to s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede. Výpoveď môže byť aj bezdôvodná. Účinnosťou výpovede zaniká členovi členstvo vo Vernostnom programe a nárok na odmeny.
- 6.3 Spoločnosť JUB je oprávnená rozhodnúť o zániku členstva a tým aj nároku na odmeny vo Vernostnom programe členovi v prípade, ak člen zneužil mechanizmus a výhody Vernostného programu alebo iným spôsobom porušil

tieto Všeobecné podmienky alebo tretím osobám umožnil zneužitie mechanizmu alebo porušenie týchto Všeobecných podmienok.

- 6.4 Za zneužitie mechanizmu a výhod Vernostného programu sa považuje najmä, ale nielen:
 - 6.4.1 konanie, ktorým by došlo k neoprávnenému pripísaniu bodov na účet člena,
 - 6.4.2 konanie, ktorým by došlo k neoprávnenému zaregistrovaniu,
 - 6.4.3 konanie, ktorým by došlo k neoprávnenému čerpaniu odmien.
- 6.5 V prípade, že si do času zániku členstva podľa týchto Všeobecných podmienok člen uplatnil nárok na odmenu v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami, rozhodujúcim momentom na posúdenie či členovi trvá nárok na odmenu alebo mu tento nárok zanikol, je odoslanie odmeny, a teda ak rozhodujúci moment nastal do času zániku členstva podľa týchto Všeobecných podmienok, členovi zostáva tento jeho nárok zachovaný. Ak však nenastal, uplatnený nárok člena zaniká.
- 6.6 Spoločnosť JUB si vyhradzuje právo v sporných prípadoch s konečnou platnosťou rozhodnúť o priznaní či nepriznaní bodov za realizované nákupy a/alebo účasť na podujatiach podľa bodu 3.2.2 týchto Všeobecných podmienok, ako aj rozhodnúť či boli splnené podmienky v zmysle týchto Všeobecných podmienok na poskytnutie odmeny a/alebo sprostredkovanie odmeny podľa článku 4.
- 6.7 Člen nemá nárok na výmenu bodov za peňažnú hotovosť a/alebo inú formu finančnej kompenzácie.
- 6.8 Členstvo vo Vernostnom programe a/alebo akýkoľvek iný nárok člena nemožno previesť na akúkoľvek tretiu osobu.

ČLÁNOK 7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Spoločnosť JUB je oprávnená jednostranne rozhodnúť o zrušení Vernostného programu, predĺžení jeho trvania alebo o zmene jeho pravidiel, a to zmenou týchto Všeobecných podmienok, o ktorých bude člen informovaný. Prevádzkovateľ takéto zmeny oznámi členovi zverejnením aktuálneho znenia týchto Všeobecných podmienok na svojom webovom sídle. V prípade zrušenia Vernostného programu, spoločnosť JUB informuje členov o tejto skutočnosti tri mesiace pred ukončením, a to tak, aby mali členovia možnosť si uplatniť svoje nároky v súvislosti s čerpaním odmien.
- 7.2 Odoslaním registračného formulára vyjadruje člen svoj slobodný, vážny a určitý súhlas s týmito Všeobecnými podmienkami.
- 7.3 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že tento Vernostný program predstavuje osobitnú formu organizácie poskytnutia predmetných odmien jeho členom, a nie je samostatnou právnou entitou.,
- 7.4 Spoločnosť JUB je oprávnená použiť výňatky z týchto Všeobecných podmienok a použiť ich v propagačných, reklamných alebo iných materiáloch v súvislosti s prezentáciou Vernostného programu, pričom takéto výňatky v žiadnom rozsahu nenahrádzajú tieto Všeobecné podmienky, ktoré sú považované za jediné a úplné.
- 7.5 Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.1.2026.